

N° 2015/66451.7

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

## JUMPOPTICAL - OPTICAL DISCOUNT

pour l/les activité/s suivante/s :  
for the following activity/activities:

**ACTIVITES DE SERVICES ET DE VENTE DE PRODUITS D'OPTIQUE, DU PREMIER CONTACT CLIENT  
AU SERVICE APRES-VENTE.**

**SERVICE PROVISION AND SALE OF OPTICAL PRODUCTS, FROM THE FIRST CUSTOMER CONTACT  
TO THE AFTER-SALES SUPPORT.**

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :  
carried out in the following location/s :

**22 AVENUE DE SYLVIE FR - 77500 CHELLES**

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

## REF 230 - Qualité en optique - Version 3 du 05/01/2024

(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2026-03-31**  
**2028-12-18**

(year-month-day)



SignatureFournisseur



**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERT1 F 0265.8 07/2020

*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

## Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2026-03-31**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2028-12-18**

## JUMPOPTICAL - OPTICAL DISCOUNT

**Synthèse des engagements de service :**  
*Synthesis of service commitments:*

15 engagements de service  
Garants d'un parcours client de qualité  
6 critères de confiance

**1. DEONTOLOGIE, ETHIQUE ET RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE SOCIALE SOCIETALE**  
Votre opticien respecte les principes déontologiques de la profession envers ses clients, prestataires et ses prescripteurs et s'engage pour des actions concrètes en faveur de la thématique RSE.

**2. ACCUEIL CLIENT**  
Votre opticien vous accueille, vous informe et vous conseille dans un cadre agréable par un personnel compétent et formé.

**3. RELATION PARTENAIRES SANTE ET PRESCRIPTEURS**  
Votre opticien entretient des relations privilégiées avec les partenaires de votre santé visuelle et prescripteurs pour vous garantir satisfaction, sécurité et transparence.

**4. PRESTATION DE SERVICE**  
Votre opticien vous garantit la qualité et la traçabilité de vos équipements et prestations de service.

**5. SUIVI DU CLIENT**  
Votre opticien vous assure un suivi personnalisé.

**6. SATISFACTION DU CLIENT**  
Votre opticien s'intéresse à votre satisfaction et écoute vos suggestions d'amélioration.